



アメリカのEAPアップデート EAP効果測定～WOS2022報告書

2022年（令和4年）6月25日（土）
理事長 市川佳居



ご報告内容

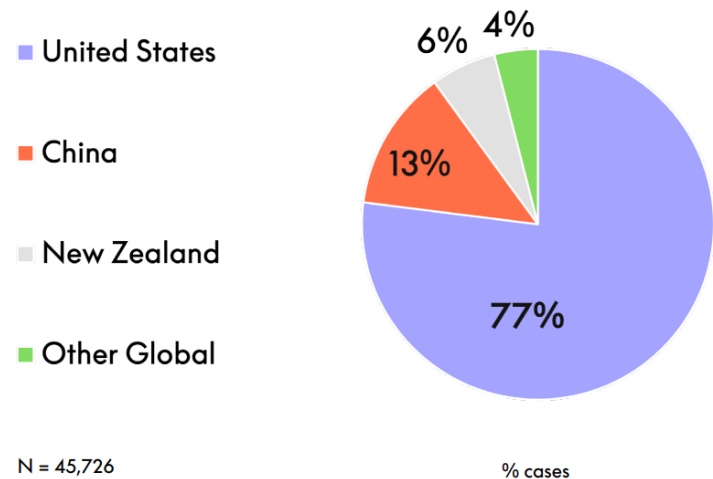
1. 新CEO着任 Julie Swarts氏 2022年1月
2. 新CEAP方式スタート
3. EAPの効果報告:WOS 2022年報告書抜粋



Workplace Outcome Suite[©]

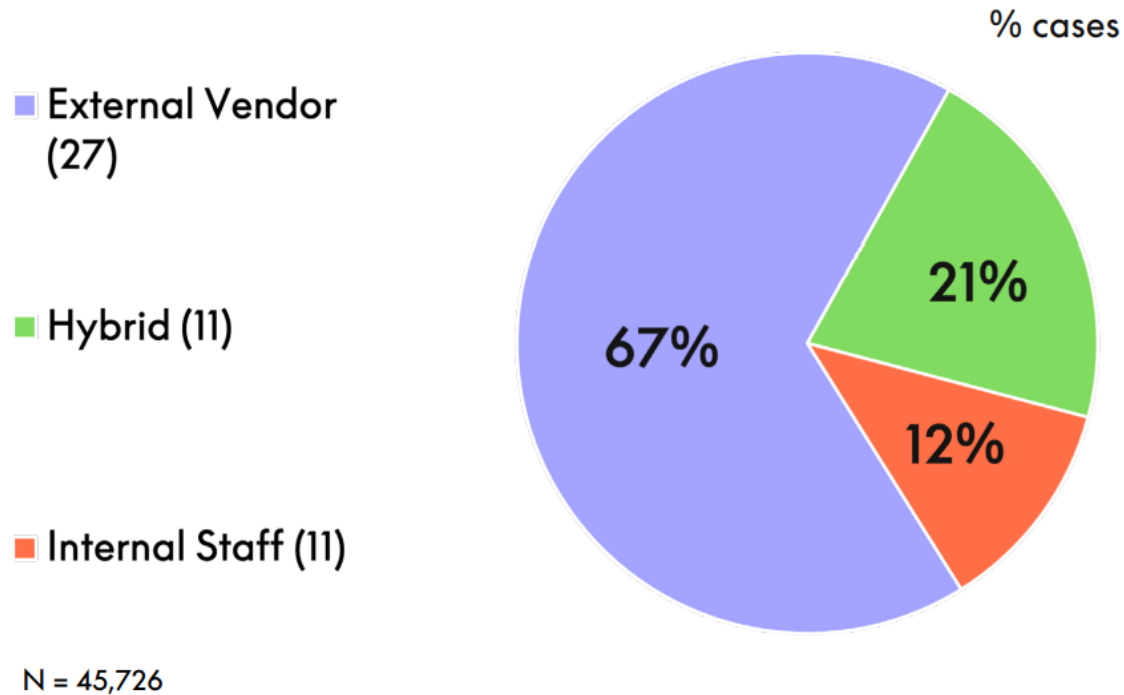
Annual Report 2021

日本を含む世界40か国のEAPプログラムで2010年～2021年に取得したWOSデータ

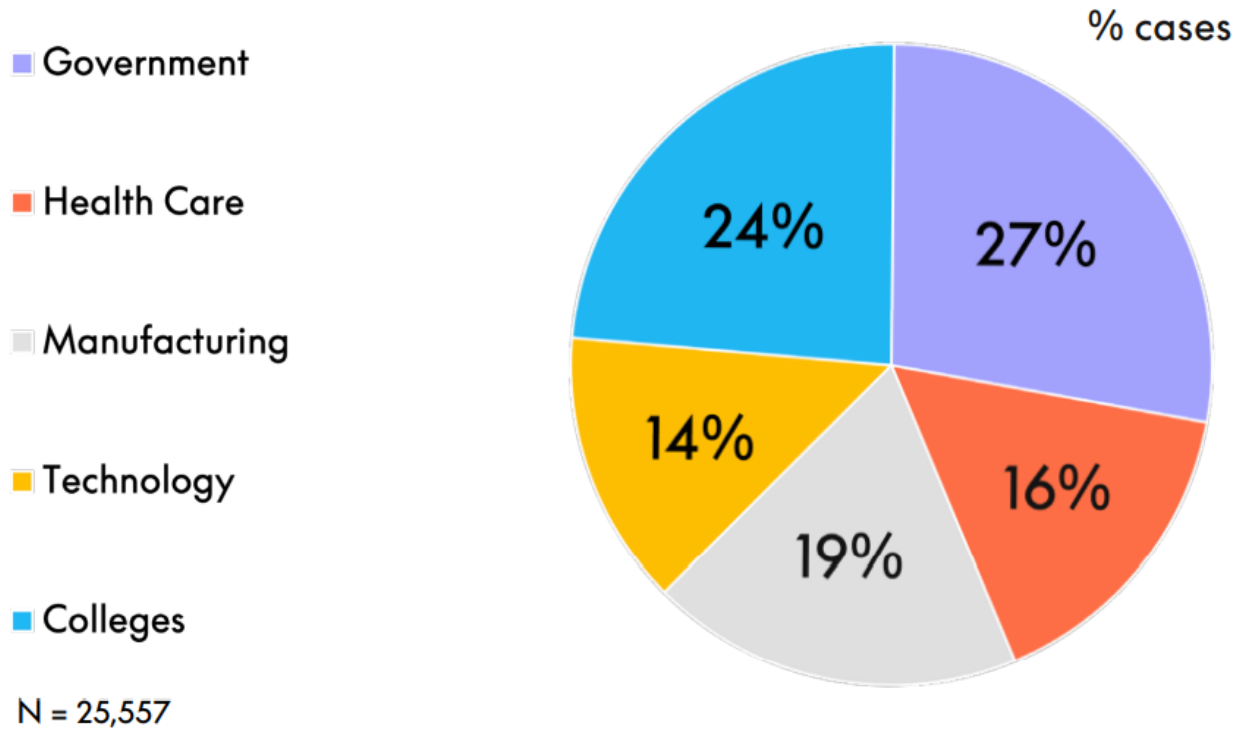


内部EAP,外部EAP,ハイブリッド割合

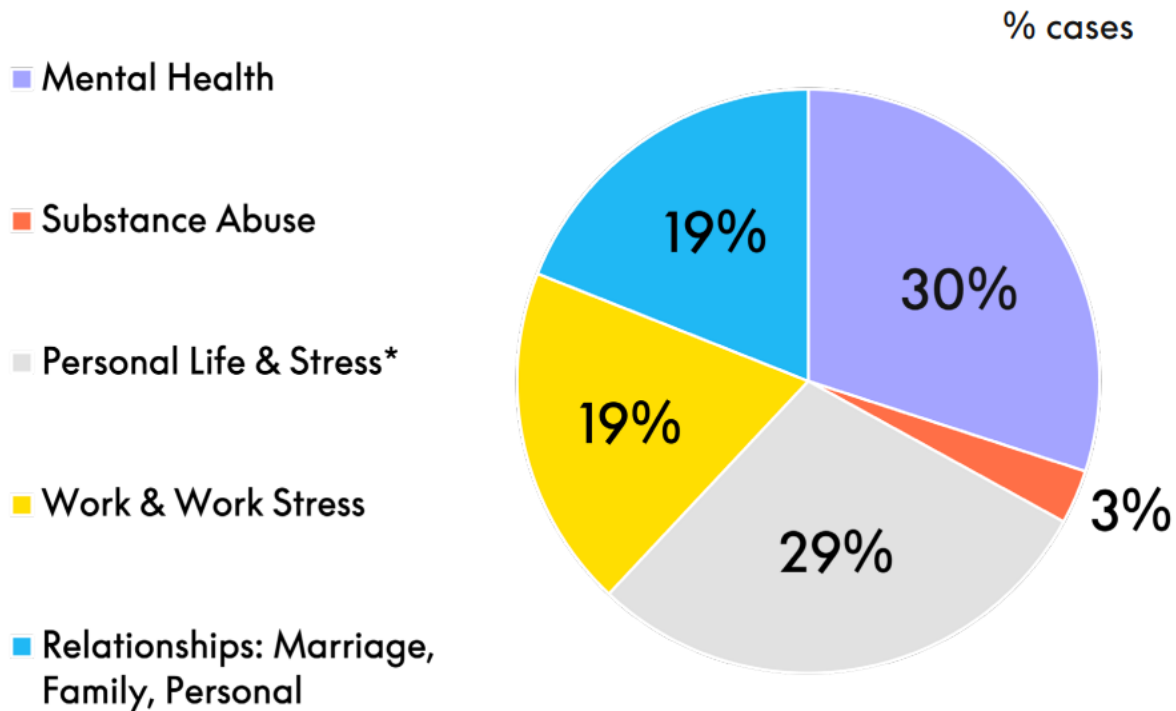
Delivery Model for EAPs



EAP利用企業の産業



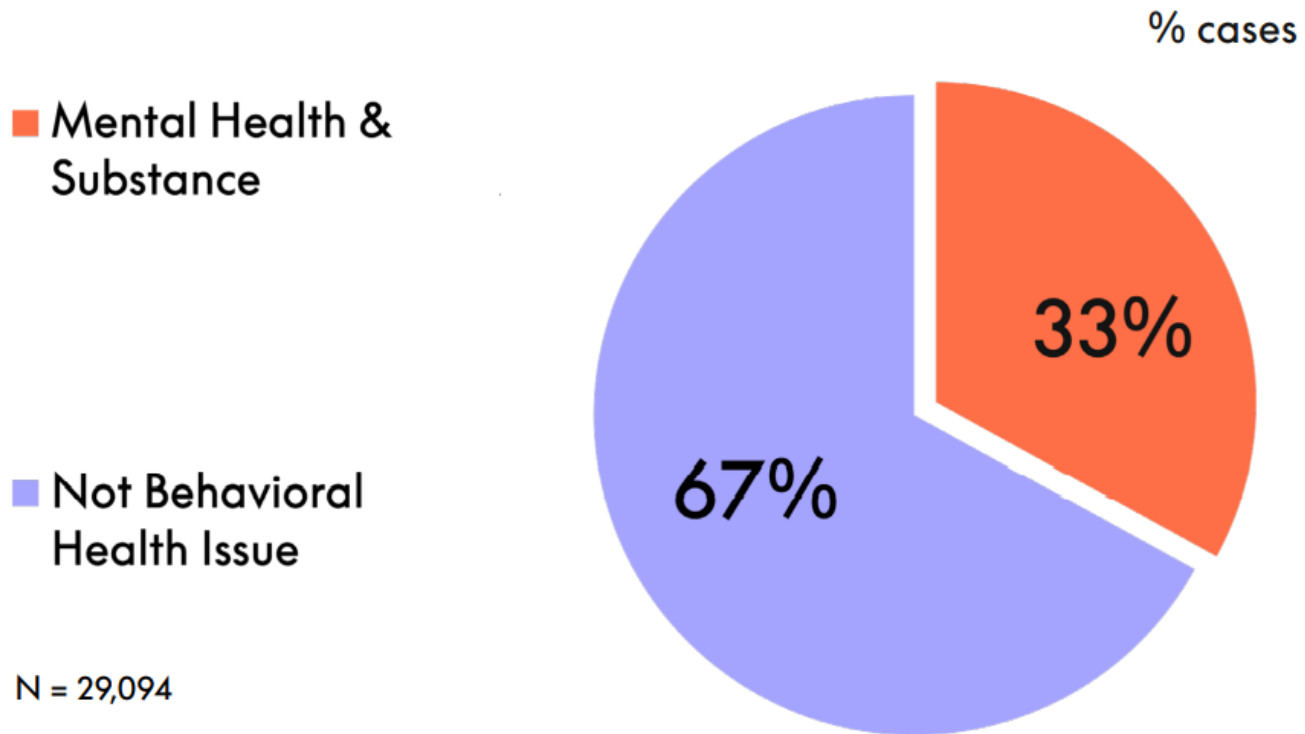
問題の分類



N = 29,094

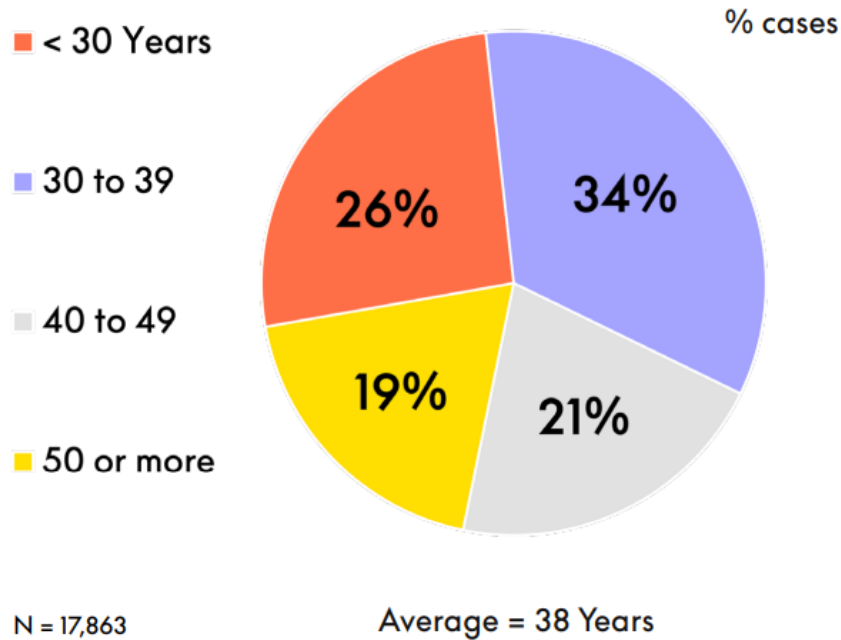
* 5% were legal, financial, work/life, wellness/medical specialty EAP services

メンタルヘルス（疾病レベル） ケースの割合

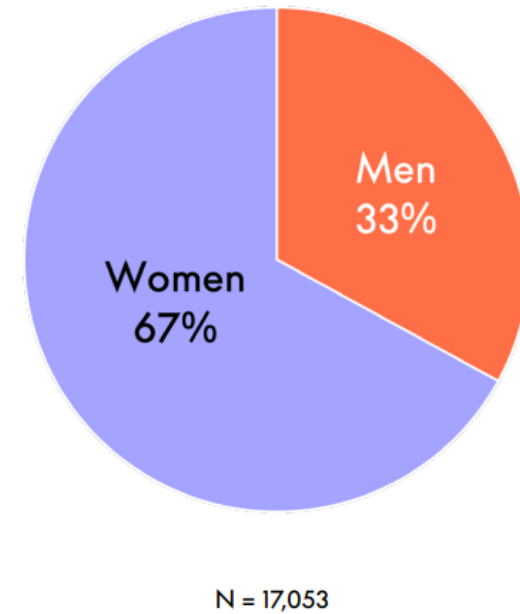


年齢、性別

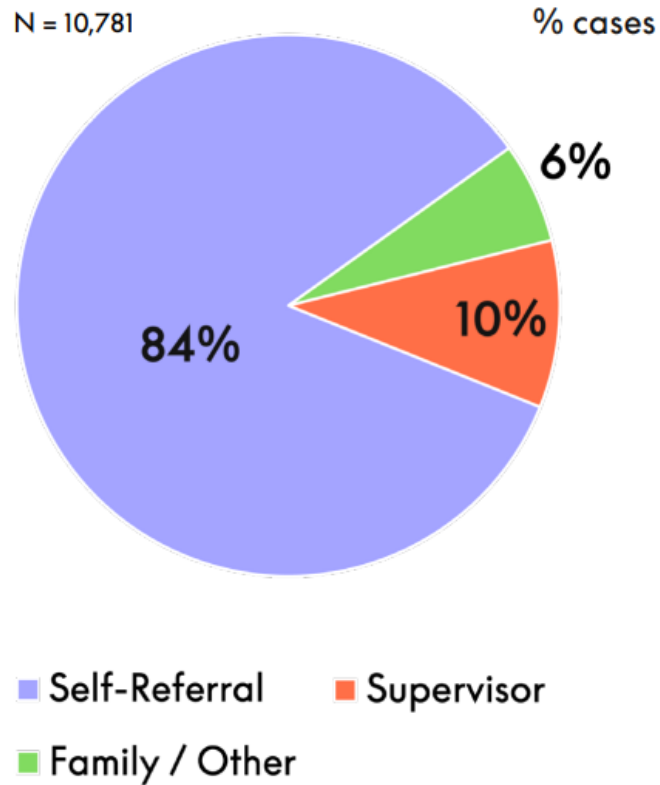
Age of EAP Client



Sex of EAP Client

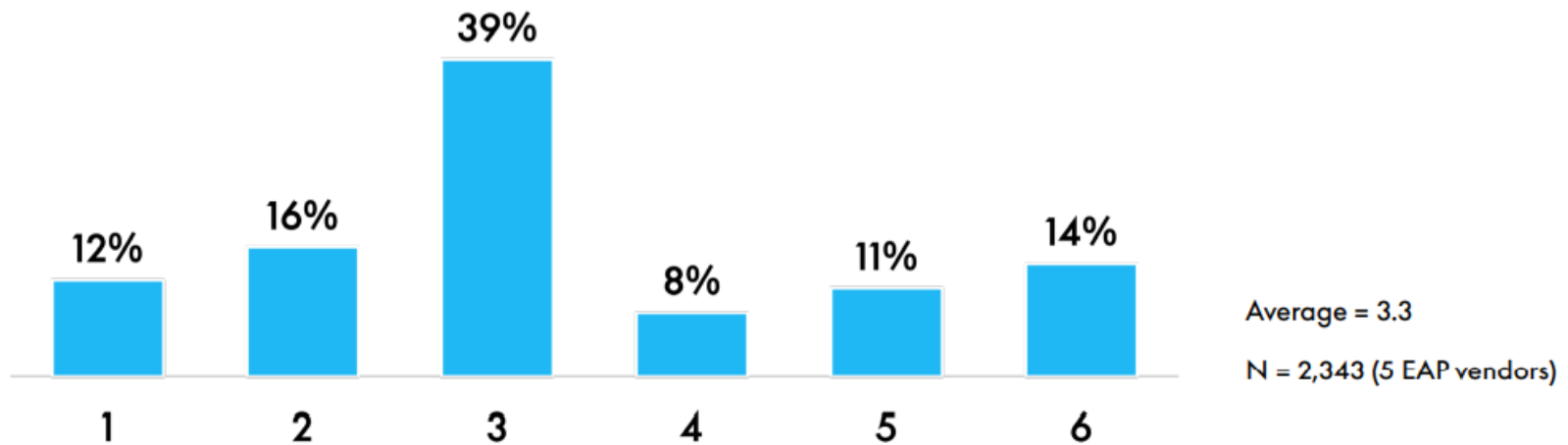


EAPへのリファラーのパターン



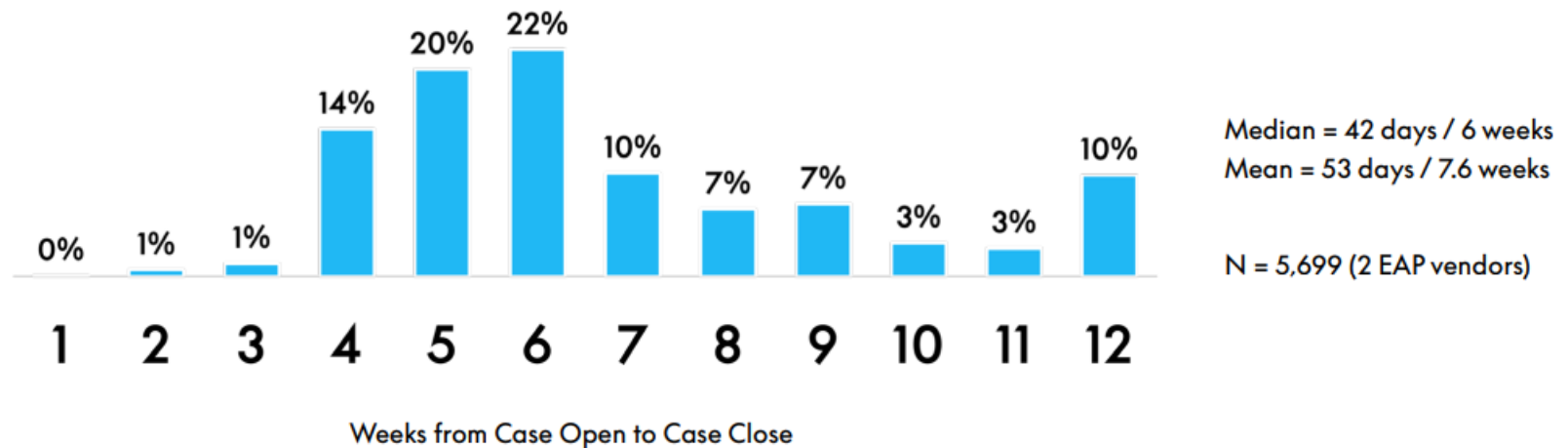
平均カウンセリング数

EAP Counseling Sessions Per Case

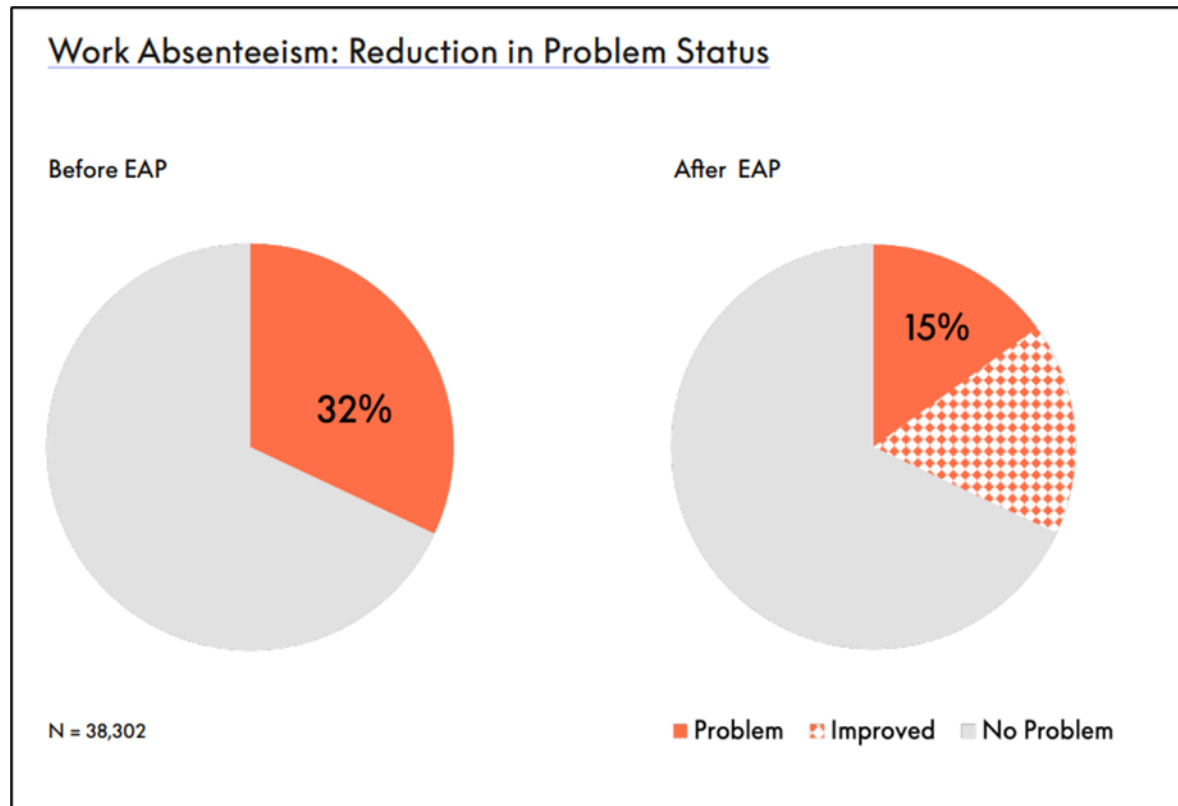


ケースオープンから終結までの期間 (単位 = 週)

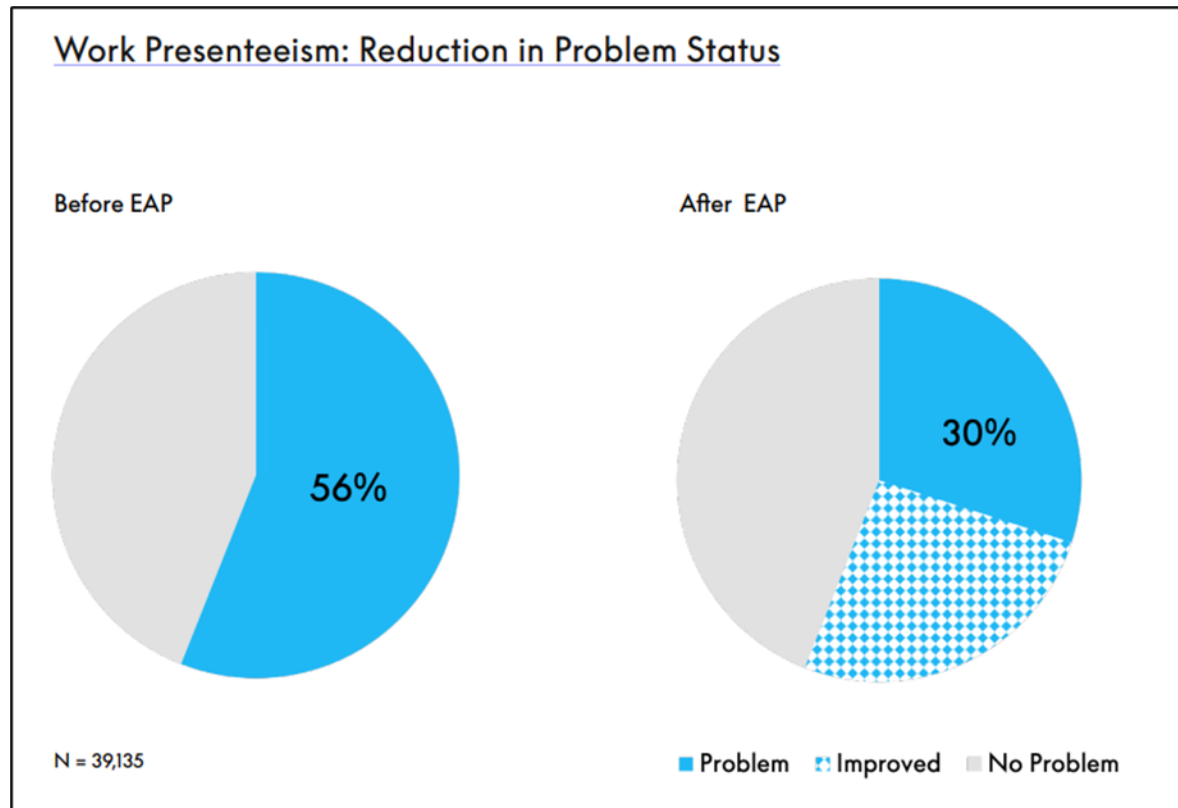
Clinical Treatment Duration: Time Period Case Open to Close



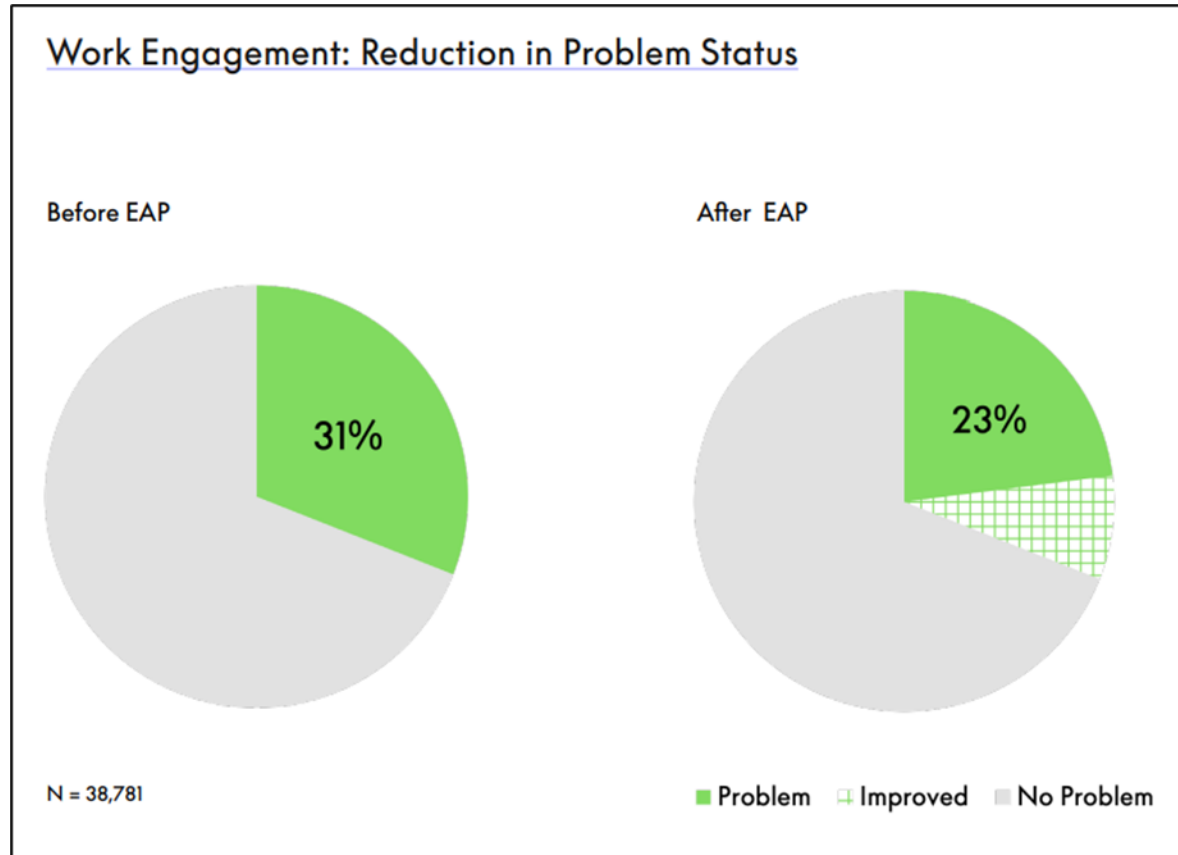
① アブセンティズム：EAP前後でアブセンティズムの問題ありケース数は32%から15%に減少



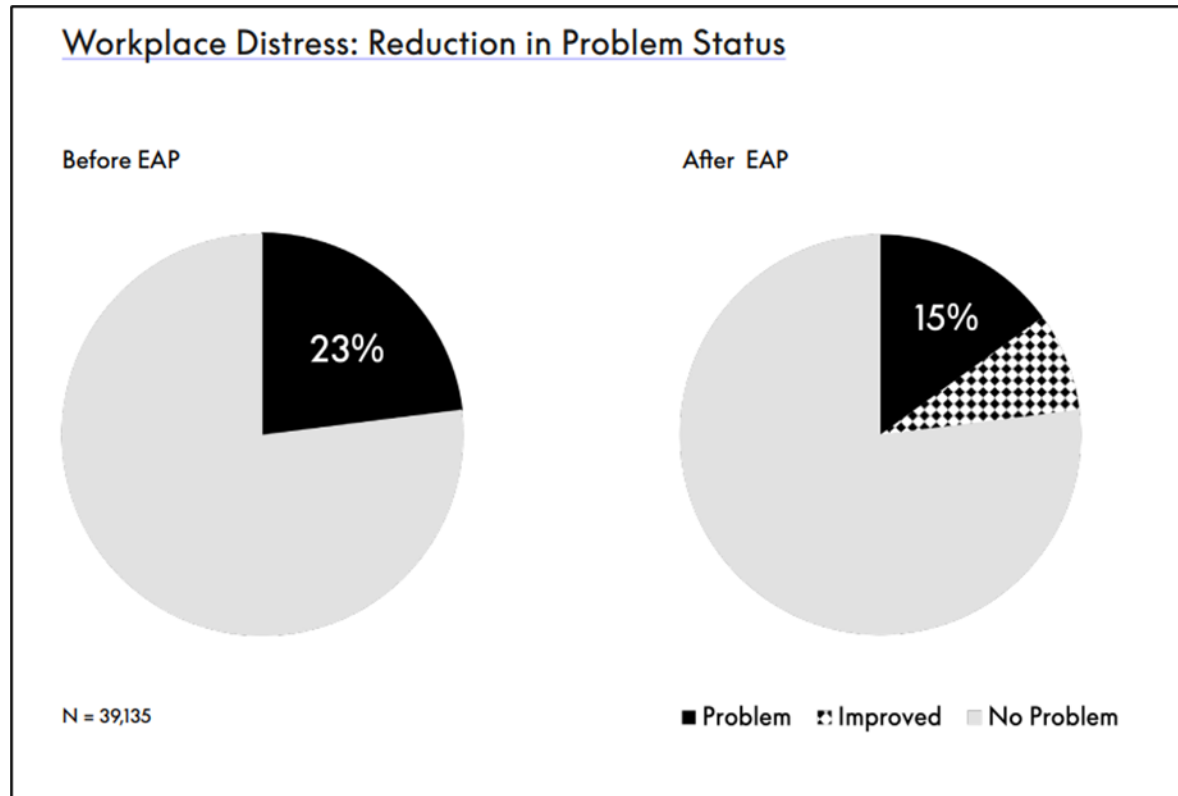
②プレゼン手イズム：EAP前後でプレゼンティズムの問題ありケース数は56%から30%に減少しています。



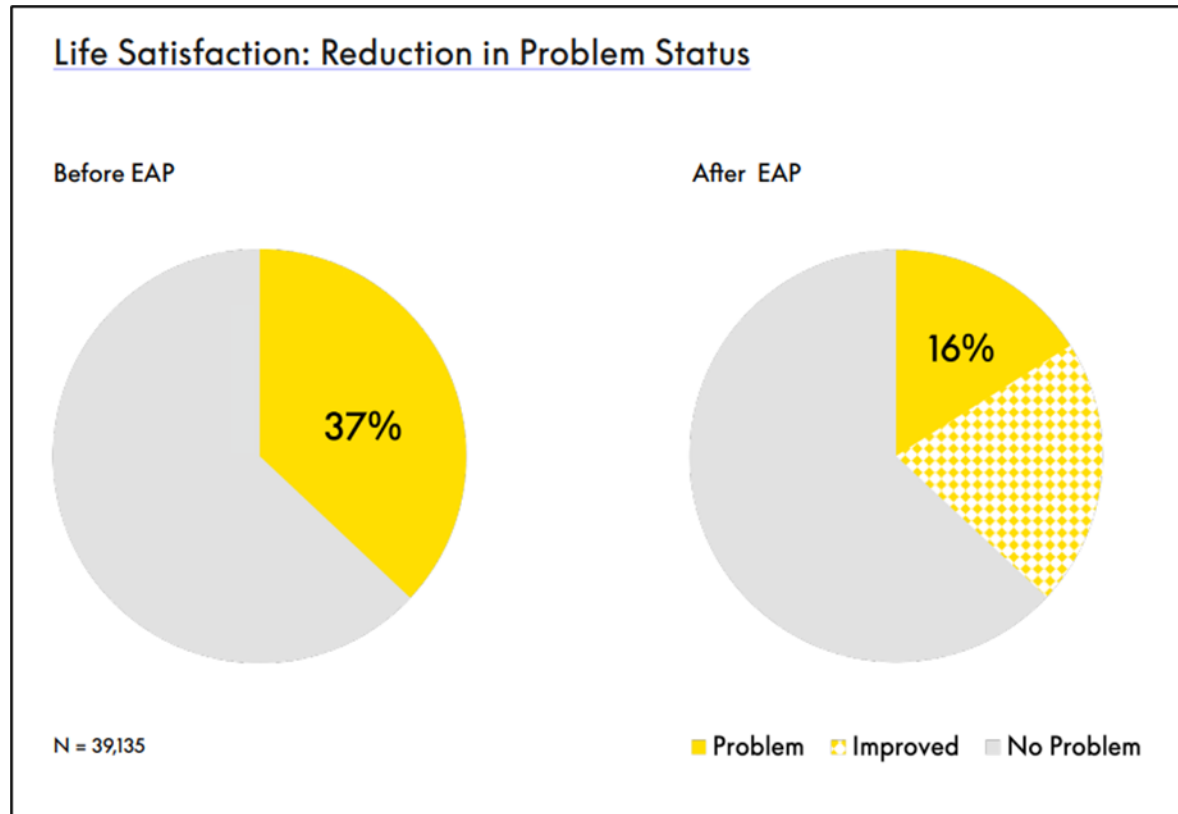
ワーク・エンゲイジメント：EAP前後でワーク・エンゲイジメントの問題ありケース数は31%から23%に減少



職場のストレス：EAP前後で職場のストレスの問題ありケース数は23%から15%に減少

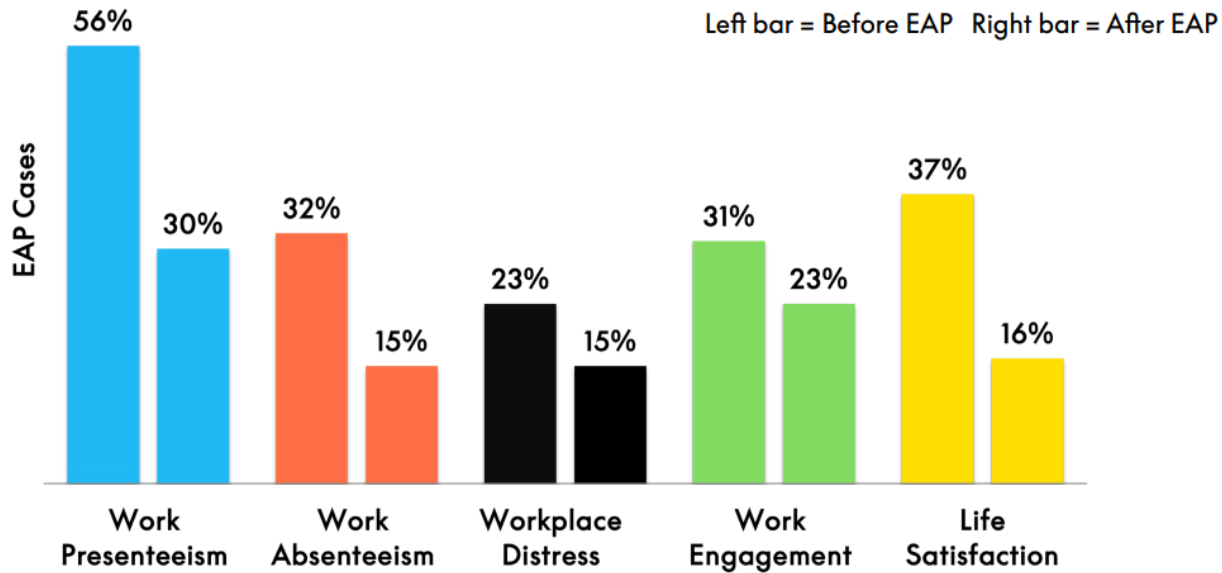


生活の満足度：EAP前後で生活の満足度の問題ありケース数は37%から16%に減少



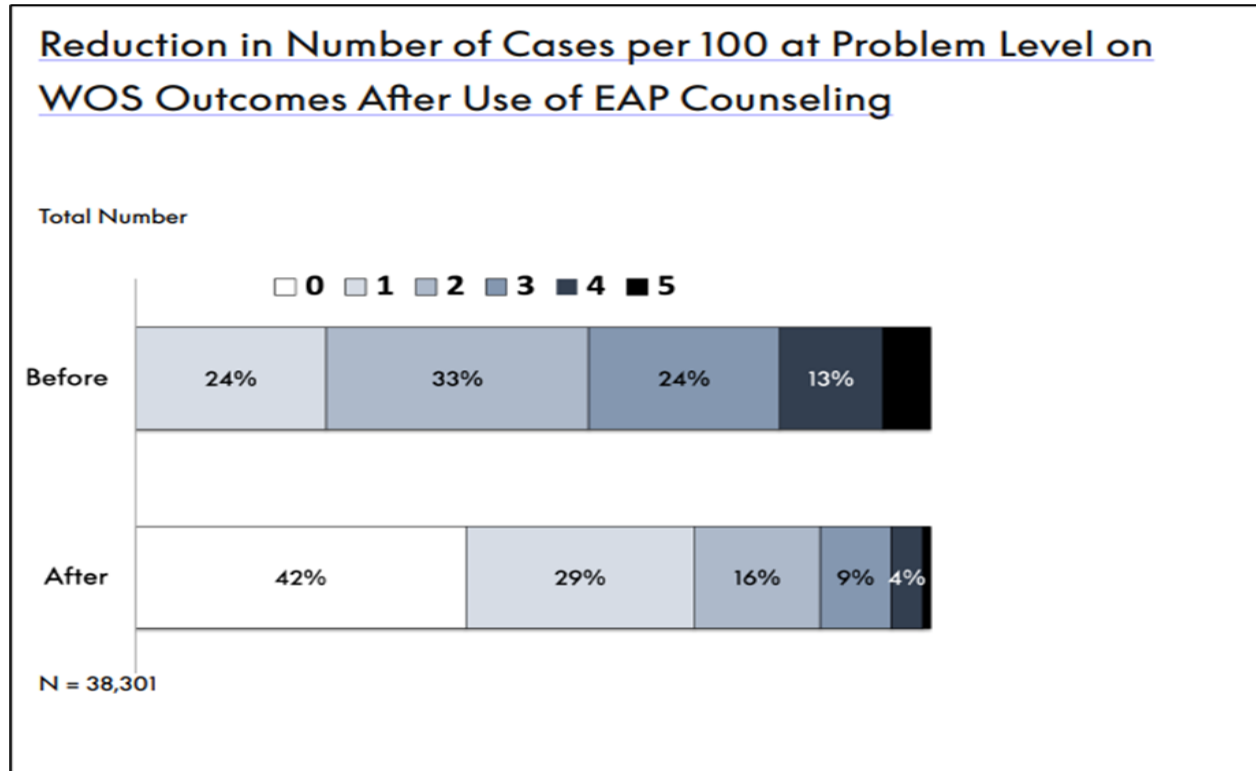
EAP前後比較：WOS問題ありレベル

Percentage of Cases at Problem Status on WOS Measures at BEFORE and AFTER Use of EAP Counseling



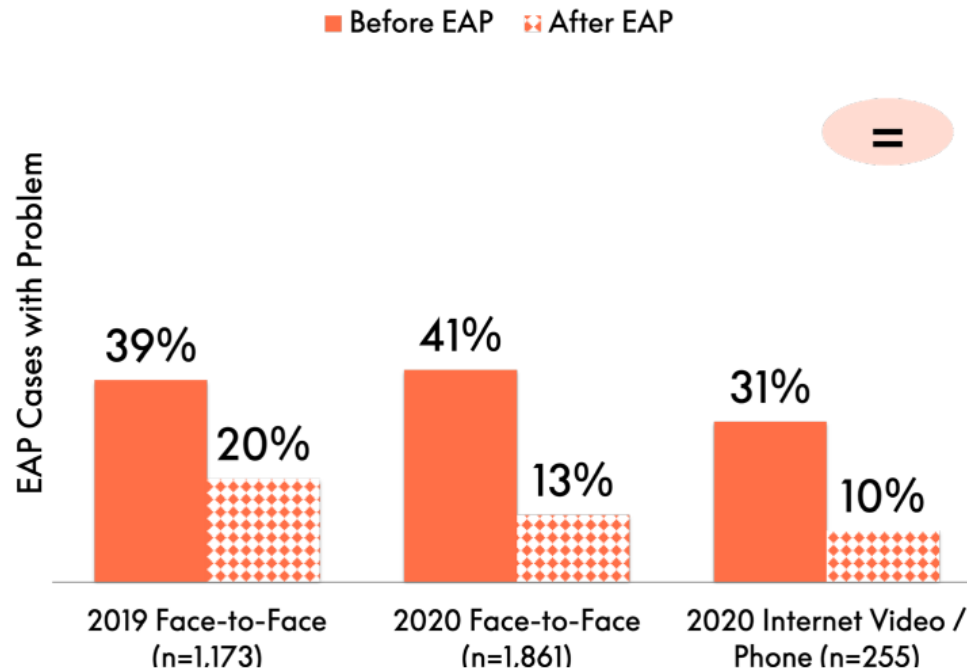
N = 38,302 - 39,135

EAP前後での問題ありケースの推移

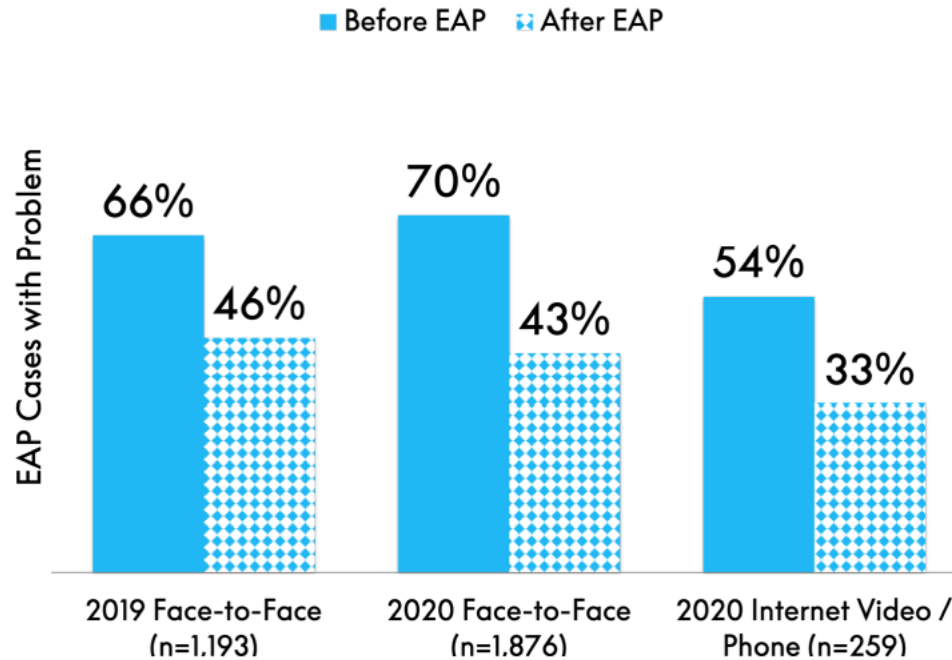


5項目に関して、それぞれ問題ありは1点、なしは0点で合計すると、最少が0、最大が5となり、この図では、全ケースのうち0～5点のパーセンテージを示しています。EAP利用前は問題なし（0点）が0%だったのに対し、EAP利用後は問題なし（0点）が42%に増加しています。

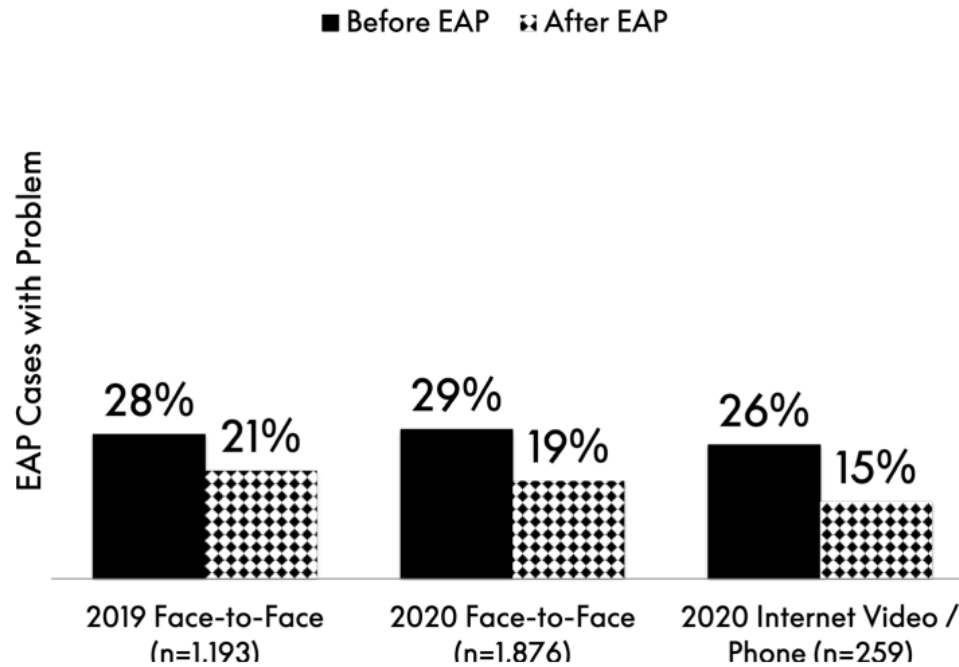
EAP Cases with ABSENTEEISM Problem at Before vs. After EAP:
Pandemic Period X Modality



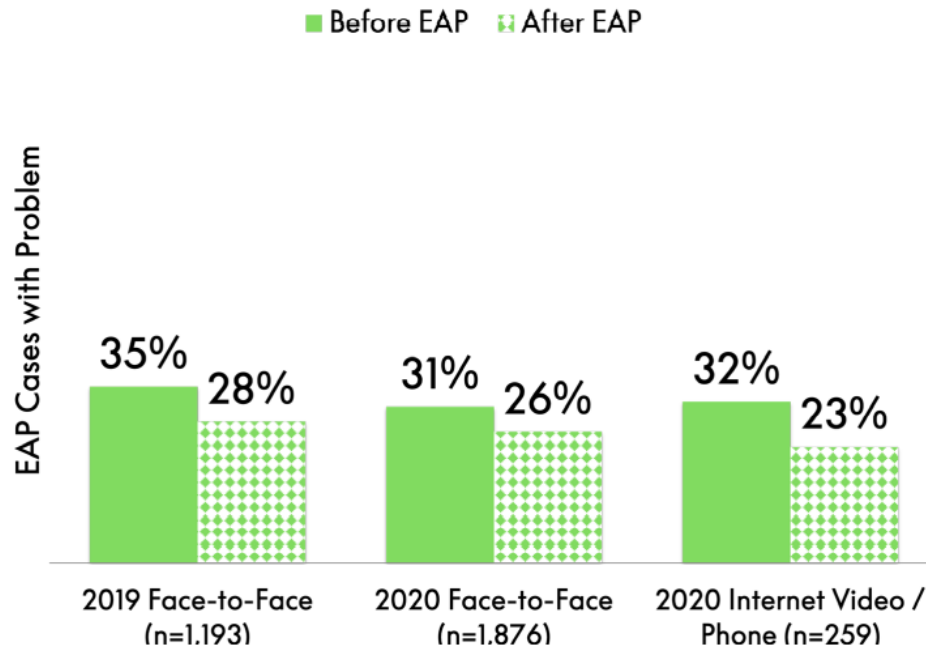
EAP Cases with PRESENTEEISM Problem at Before vs. After EAP:
Pandemic Period X Modality



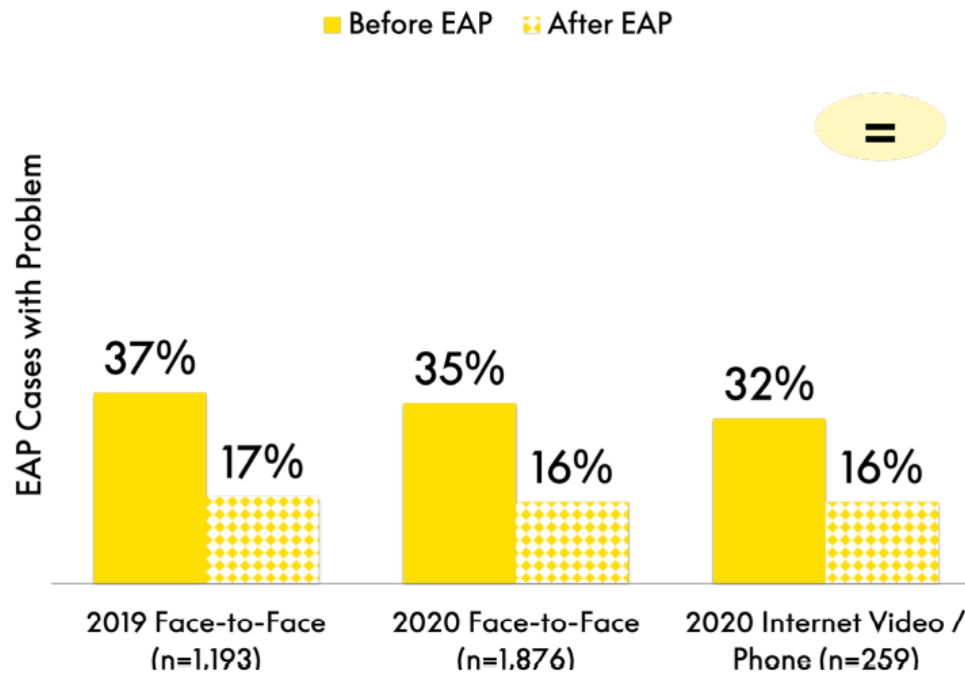
EAP Cases with WORKPLACE DISTRESS Problem at Before vs. After EAP: Pandemic Period X Modality



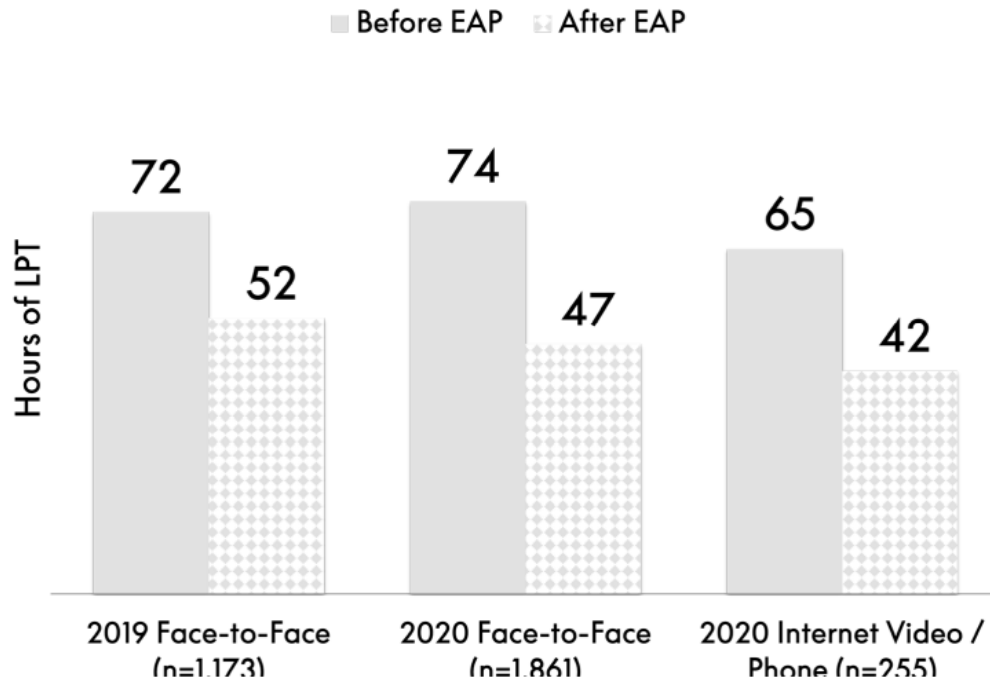
EAP Cases with WORK ENGAGEMENT Problem at Before vs. After EAP: Pandemic Period X Modality



EAP Cases with LIFE SATISFACTION Problem at Before vs. After EAP:
 Pandemic Period X Modality

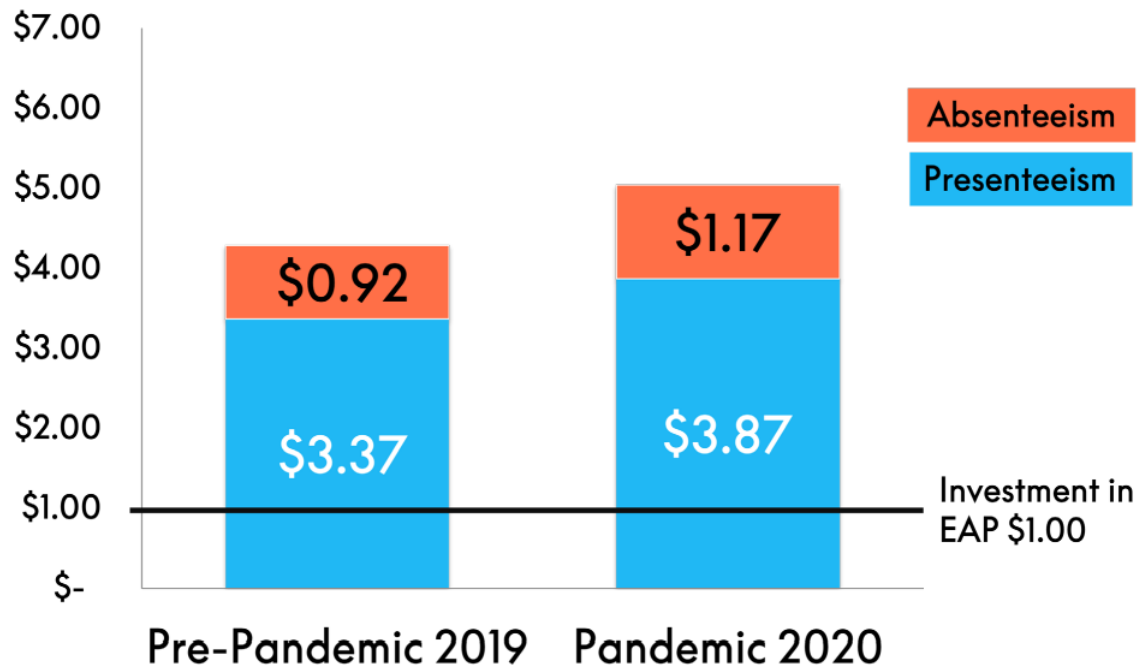


Hours of LOST PRODUCTIVE TIME per Case at Before vs. After EAP:
Pandemic Period X Modality



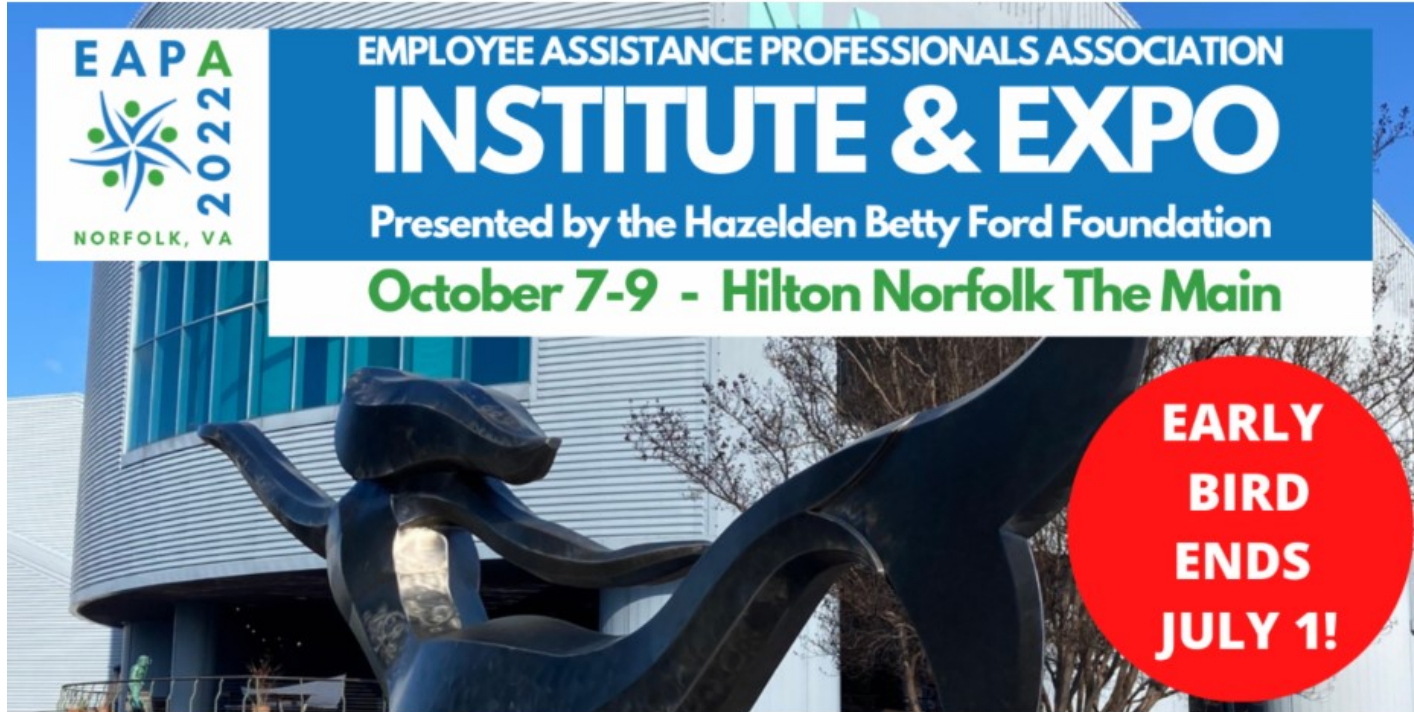
EAPのROI

ROI for EAP Counseling for Employers in United States from
 Work Absenteeism & Presenteeism Outcomes: By Period





EAPA年次大会10/7-9, 2022 @ バージニア州ノルフォーク



Join us in person at the Hilton Norfolk the Main this October! [Register for the EAPA 2022 Institute & EXPO, presented by Hazelden Betty Ford Foundation!](#) **Hurry - take advantage of our Early Bird Rates by JULY 1!**